

Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH

Besserer Service, mehr Umsatz, volle Kostentransparenz - Profitieren Sie von Ihrer Gästekarte! Wir haben einen wissens-basierten Marketingansatz entwickelt, der mittlerweile bei über 250 der führenden Hotels in Europa genutzt wird und auch Ihr Marketing wie ein Profit-Center behandelt.

Hotels besitzen ein Kapital, das kaum genutzt wird - die Gastdaten!

TS&C macht dieses Kapital durch eine Kombination aus Technologie und Beratung nutzbar. Basierend auf umfangreichen Analysen wird ein intelligentes Beziehungsmarketing entwickelt, in dem der Erfolg jeder Aktion genau messbar ist.

dailypoint™ MARKETING DATA BASE

Eine nachhaltige Kundenbindung erfordert eine intelligente Gastkommunikation. Dank dailypoint™ erhalten Sie eine zentrale Marketingdatenbank mit sauberen und nutzbaren Kundendaten, mit denen die Kampagnen durchgeführt und deren Ergebnisse genau gemessen werden können.

dailypoint™ SMART (E)MAIL

Durch das professionelle und vollautomatisierte Email-Versandsystem können Sie Ihren Gast bereits vor der Anreise ohne Mehraufwand über Ihre Outlets informieren, diese gezielter auslasten, was zu Mehrumsatz führt und für den Gast eine Serviceverbesserung darstellt.

Wir stellen Ihnen Experten zur Seite, die die Kapazität der Systeme voll nutzen und Sie mit Spezialwissen aktiv unterstützen werden.

Datenschutz

TS&C verbindet für Sie das juristische Wissen mit dem Hotel-Know-how, um Ihnen die Sicherheit zu geben, dass Ihre Vorhaben und Investitionen nicht gefährdet sind. Die Stellung des externen Datenschutzbeauftragten ist möglich.

Vorteile für IHA-Mitglieder

IHA Mitglieder erhalten im Bereich Datenschutz einen Sonderrabatt von 7%. Die Erstellung eines individuellen Online Reputation Reviews kostet für IHA-Mitglieder nur 350 Euro statt 450 Euro. Alle weiteren Infos dazu finden Sie im aktuellen IHA-Bonus-Scheckheft.

Produkt / Produktgruppe

- CRM ■ Beratung ■ Datenschutz ■ Marketing ■ Kommunikation ■ Direktmarketing ■ Kundenbindung
- Kundenbindungsprogramme ■ Hotelberatung ■ Datenbank ■ Datenbankmanagement
- Pre- und Post-Stay Kommunikation

Toedt, Dr. Selk & Coll.



Ansprechpartner



Michael Toedt
Managing Director



Dr. jur. Robert Selk
Rechtsanwalt, L.L.M.

Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH
Augustenstraße 79
80333 München

Tel.: 089 / 1 89 35 69 0
Fax: 089 / 1 89 35 69 19

Kontakt

Michael.Toedt@TS-and-C.com
Robert.Selk@TS-and-C.com

Internet

www.TS-and-C.com